**Tisková zpráva**

**COMDATA Group odkoupí od společnosti IZIUM Group akcie předních francouzských hráčů v oblasti CRM a stává se tak členem evropské “TOP 5” poskytovatelů CRM**

Miláno, 8 června 2017 – Společnost Comdata Group, významný poskytovatel služeb v oblasti CRM BPO (Business Process Outsourcing), zahájila jednání se skupinou Izium Group o převzetí podílu ve společnostech B2S, BCust, Colorado Conseil a CMS. Ve Francii patří společnost B2S s ročním obratem přibližně 200 millionů eur k nejvýznamnějším společnostem v oblasti poskytování CRM outsourcingu. Společnost nabízí své služby ve Francii, dále v Maroku a na Madagaskaru. Společnosti BCust, Colorado Conseil a CMS působí v oblasti technických řešení, konzultací CRM a správě pohledávek. Jejich roční obrat dosahuje 180 milionů eur, zaměstnávají 6.000 pracovníků a obsluhují 150 zákazníků.

„Comdata Group pokračuje ve své evropské expanzi a aktuálně dokončuje největší obchod od svého převzetí společností Carlyle Group v prosinci 2015,” uvedl Massimo Canturi, Comdata Group CEO. Dokončení transakce je plánováno na srpen 2017. Do té doby proběhne jednání s odbory a nutné je i schválení příslušnými orgány regulátora trhu. Jde o obvyklý postup u tohoto typu transakcí. Finanční detaily celé transakce nebudou zveřejněny. Financování celé akvizice proběhne prostřednictvím půjčky a vstupu nového akcionáře. Poprvé v historii společnosti Comdata jde o využití institucionálního úvěru a vstup na mezinárodní kapitálový trh.

Podíl ve společnosti Comdata Group koupí Maxime Didier, zakladatel a majoritní akcionář Izium Group. Ten se rozhodl své nové zdroje reinvestovat do Comdata Group a stát se tak druhým největším akcionářem skupiny. CEO Comdata Group Canturi dodává, že po vítaném spojeni s Maximem Didierem a jeho týmem umožní tato transakce společnosti Comdata Group poskytovat své służby na ještě vyšší úrovni než doposud.

„Ukončení celé transakce je nejvýznamnější událostí od vstupu společnosti Carlyle Group do Comdata Group, následovaného spojením s Digitex ve Španělsku a Latinské Americe, Win v Turecku a Overtop Group rovněž ve Španělsku. V roce 2017 je plánován roční obrat 750 milionů eur, což znamená posun mezi “TOP 5” hráčů v oblasti CRM outsourcingu v Evropě. Spojením s B2S a jejími sesterskými společnostmi nejenže zvýšíme svůj vliv v Evropě, ale zároveň získáme vyrovnanější a rozmanitější klientskou základnu, a to zejména mimo oblast telco. Jsem si jist, že nám rozmanité portfolio zákazníků díky společným kapacitám nabídne více příležitostí pro cross-selling,” doplnil Canturi.

Maxime Didier, zakladatel a president Izium Group a nový investor Comdata Group k tomu dodává: „volba Comdata Group jako partnera pro naši společnou budoucnost je založena na kvalitě jejich projektů a vizí a na společně sdílených hodnotách, kterými jsou odpovědnost, flexibilita a inovace. Ty vytváří podmínky pro společný růst. Pro své společnosti, které jsem založil ve Francii před více než 20 lety vidím spojení s Comdata Group jako obrovskou příležitost. Sám chci do ní přispívat svým podílem na řízení. S novou a diverzifikovanější společností se staneme skutečně globálním hráčem. Zejména v Francii tak budeme brzo schopni nabídnout nové služby v oblasti outsourcingu, jako je např. back office process management. Samotným by nám dosažení tohoto cíle trvalo výrazně déle”.

\* \* \* \* \*

**Comdata Group**

Comdata Group je přední poskytovatel BPO služeb (Business Process Outsourcing) s aktivitami v oblastech jako Telco, energie, bankovnictví, finance, pojišťovnictví, zpracovatelský průmysl, obchod, e-commerce a další. Společnost Comdata Group byla založena v roce 1987 a prostřednictvím 60 operačních středisek rozmístěných po celém světě poskytuje v současnosti služby více než 400 zákazníkům ve 14 zemích. To vše díky mezinárodnímu manažerskému týmu a podpory více než 36.000 zaměstnanců po celém světě. Comdata Group je jedna z předních společností v Evropě a Latinské Americe působící v oblasti outsourcingu hlasových služeb, jako jsou kontaktní centra a help desk. Společnost dále poskytuje nehlasové služby jako backoffice, credit management, document management a rovněž nabízí projektové řízení, technické znalosti a zkušenosti v oblasti implementace technologií a modelů, pomáhajících k dosažení lean operational excelence. V prosinci 2015 koupil významný investiční fond Carlyle Group majoritní podíl v Comdata Group a posléze i v dalších společnostech v Latinské Americe, Turecku, Španělsku a Francii. Jedná se zejména o Digitex, Win a v poslední době také o Overtop Group. Cílem skupiny je patřit mezi TOP 3 největší poskytovatele služeb v klíčových oblastech.

V České republice je Comdata jedničkou na trhu v outsourcingu podnikových procesů a péči o zákazníka. Comdata Czech má své pobočky v Praze, Brně, Ostravě, Chrudimi, Liberci a Krnově.

Další informace získáte na [www.comdataczech.cz](https://emea01.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.comdataczech.cz&data=02%7C01%7Cpetra.smejkalova%40comdatagroup.com%7C6db7202cf6094b57b12308d4ada5e48e%7C69f29d7fa24742a68d1ef5824b0e8506%7C1%7C0%7C636324375401521153&sdata=kDemUWC3cxO3F0Ubk2%2B6FE9cxnvauP6d9tW%2BjXNPjYM%3D&reserved=0).

**Izium Group**

Společnost Izium Group nabízí rozsáhlé portfolio zákaznických služeb, např. konzultační služby, telesales, zákaznický servis, technickou podporu při správě a vymáhání pohledávek. V současné době má společnost stabilní klientskou základnu a výborné předpoklady pro další růst. Izium Group provozuje 14 zákaznických center ve Francii (10), Maroku (3) a na Madagaskaru (1). V roce 2016 vytvořila společnost celkový obrat ve výši cca. 180 milionů eur. Izium Group zaměstnává vice než 6,000 osob a obsluhuje přibližně 150 zákazníků.

**Kontakt:**

Donath Business & Media

Michal Donath

GSM: +420 602 222 128

[michal.donath@dbm.cz](mailto:michal.donath@dbm.cz)